

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS**

**CONTRATADA:** FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 21.558.886/0001-63, com sede na Rua Dr. Melo Viana, 75, Centro, CEP 37.470-000, São Lourenço - MG, doravante denominada "**FASUL EDUCACIONAL EAD**", neste ato representada na forma de seu contrato social.

Fica estabelecido que todos os aspectos jurídicos e legais relacionados à prestação dos serviços educacionais são de inteira responsabilidade da **FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA**.

A comercialização e oferta de cursos tecnológicos vinculados à **FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA.**, serão realizadas exclusivamente pela empresa **TECHIA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.271.410/0001-44, com sede na Rua Dr. Melo Viana, nº 75, Andar 5, Bairro Centro, CEP 37.470-000, São Lourenço, MG, doravante denominada "**TECHIA**".

**CONTRATANTE:** Pessoa física ou jurídica, identificada no ato da adesão e aceitação eletrônica deste contrato, doravante denominada "CONTRATANTE".

As partes acima identificadas ajustam e firmam o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, nos termos da legislação aplicável, em especial o Código de Defesa do Consumidor, mediante as seguintes cláusulas e condições:

---

### **CLÁUSULA 1ª – OBJETO DO CONTRATO:**

1.1. O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços educacionais pela CONTRATADA, consistindo no fornecimento de acesso vitalício à plataforma TECH.IA ACADEMY, incluindo todos os cursos ofertados pela CONTRATADA, conforme disponibilidade.

1.2. O CONTRATANTE também terá direito a acessar a plataforma LABTECH.IA por um período de 1 (um) ano, onde poderá interagir com inteligências artificiais oferecidas pela CONTRATADA. Para renovação após este período, o CONTRATANTE deverá pagar o valor de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) para a renovação da licença, sendo uma Taxa Única Anual

1.3. O CONTRATANTE terá acesso a todos os cursos que forem atualizados ou incluídos na plataforma educacional TECH.IA ACADEMY durante a vigência do contrato.

1.4. O acesso à plataforma será concedido após a confirmação da matrícula e do pagamento inicial.

---

## **CLÁUSULA 2ª – MATRÍCULA E ACESSO:**

2.1. A adesão ao presente contrato será formalizada mediante:

- a) Preenchimento do cadastro na plataforma;
- b) Aceite eletrônico do presente contrato;
- c) Pagamento da taxa inicial ou integralidade do valor contratado, conforme plano escolhido.

2.2. O acesso à plataforma e aos conteúdos educacionais será exclusivo ao CONTRATANTE, mediante uso de login e senha pessoais e intransferíveis.

2.3. Em caso de inadimplência superior a 10 (dez) dias, o acesso do CONTRATANTE à plataforma será automaticamente bloqueado até a regularização dos valores devidos.

---

## **CLÁUSULA 3ª – DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA:**

3.1. A CONTRATADA compromete-se a:

a) Disponibilizar os cursos na plataforma, com qualidade compatível à descrição dos serviços ofertados;

b) Garantir o suporte técnico para eventuais problemas de acesso;

- E-mail para suporte: [duvidas@inteligenciaiaartificial.com.br](mailto:duvidas@inteligenciaiaartificial.com.br)

- Telefone: (31) 98391-0302

- Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

c) Cumprir as normas de privacidade e proteção de dados pessoais previstas na legislação vigente;

d) Emitir certificados digitais de conclusão, disponibilizados no portal do aluno, desde que o CONTRATANTE tenha concluído 100% do curso, assistindo a todas as aulas.

3.2. A CONTRATADA poderá realizar alterações nos conteúdos, cronogramas, metodologias ou na própria plataforma, com ou sem aviso prévio, visando atualizações e melhorias, desde que não prejudiquem o objeto principal do contrato.

3.3. A CONTRATADA reserva-se o direito de descontinuar produtos, cursos ou recursos específicos na plataforma, desde que sejam substituídos por equivalentes ou superiores, garantindo a qualidade do serviço contratado.

---

## **CLÁUSULA 4ª – OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:**

4.1. O CONTRATANTE obriga-se a:

- a) Fornecer informações verdadeiras e completas durante o cadastro;
- b) Respeitar as normas de uso da plataforma, inclusive o sigilo do login e senha;
- c) Utilizar os conteúdos exclusivamente para fins pessoais, sendo vedado o compartilhamento, cópia ou comercialização;
- d) Realizar os pagamentos devidos nos prazos contratados.

4.2. O descumprimento das obrigações por parte do CONTRATANTE poderá resultar na suspensão ou cancelamento do acesso à plataforma, sem prejuízo das demais penalidades legais e contratuais.

4.3. O CONTRATANTE concorda que, em caso de inadimplência, seu nome poderá ser incluído nos cadastros de inadimplentes, como SERASA e SCPC, conforme permitido pela legislação vigente.

4.4. O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a enviar comunicações, avisos e promoções relacionadas à plataforma por e-mail ou SMS, podendo revogar esta autorização a qualquer momento.

---

#### **CLÁUSULA 5ª – CANCELAMENTO E DESISTÊNCIA:**

5.1. O CONTRATANTE poderá desistir do contrato no prazo de 7 (sete) dias corridos após a efetivação da matrícula, com direito a 100% do reembolso do valor, desde que:

- a) Não tenha concluído integralmente qualquer curso;
- b) Não tenha emitido certificados durante este período.

5.2. Após o prazo de 7 (sete) dias, caso o CONTRATANTE opte pelo cancelamento do curso, **NÃO TENHA REALIZADO 100% DO CURSO, BEM COMO NÃO TENHA EMITIDO NENHUM CERTIFICADO**, este deverá pagar uma multa equivalente a **20% (vinte por cento) do valor total das mensalidades devidas até o término do contrato.**

5.3. Mesmo estando dentro do prazo de 7 (sete) dias, caso o CONTRATANTE opte pelo cancelamento do curso, **E ESTE TENHA CONCLUÍDO 100% DE UM CURSO, PORÉM NÃO TENHA EMITIDO NENHUM CERTIFICADO, ESTE DEVERÁ PAGAR O VALOR DE R\$ 149,00 (cento e quarenta e nove reais) por curso concluído.**

5.4. Mesmo estando dentro do prazo de 7 (sete) dias, caso o CONTRATANTE opte pelo cancelamento do curso, **E ESTE TENHA EMITIDO O CERTIFICADO DO CURSO, DEVERÁ PAGAR O VALOR DE R\$ 490,00 (quatrocentos e noventa reais) POR CERTIFICADO EMITIDO.**

5.5. O cancelamento deverá ser formalizado por meio de solicitação escrita enviada ao suporte da CONTRATADA, através do e-mail [duvidas@inteligenciaiaartificial.com.br](mailto:duvidas@inteligenciaiaartificial.com.br).

5.6. A CONTRATADA terá um prazo de até 30 (trinta) dias úteis para processar o cancelamento e calcular eventuais valores devidos pelo CONTRATANTE.

---

#### **CLÁUSULA 6ª – PROPRIEDADE INTELECTUAL:**

6.1. Todos os materiais, cursos, vídeos, textos e demais conteúdos disponibilizados pela CONTRATADA são protegidos por direitos autorais, sendo vedada sua reprodução ou distribuição sem autorização expressa.

6.2. O uso indevido dos materiais sujeitará o CONTRATANTE às penalidades previstas na legislação vigente.

---

#### **CLÁUSULA 7ª – RESPONSABILIDADE:**

7.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por problemas decorrentes de falhas na conexão à internet ou na configuração de equipamentos do CONTRATANTE que impeçam o acesso aos conteúdos.

7.2. A CONTRATADA reserva-se o direito de descontinuar produtos, cursos ou recursos específicos na plataforma, desde que sejam substituídos por equivalentes ou superiores, garantindo a qualidade do serviço contratado.

---

#### **CLÁUSULA 8ª – PROTEÇÃO DE DADOS:**

8.1. As partes comprometem-se a respeitar as normas de proteção de dados pessoais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

8.2. Os dados do CONTRATANTE serão utilizados exclusivamente para os fins previstos neste contrato, sendo vedado o compartilhamento com terceiros, salvo mediante autorização expressa ou obrigação legal.

---

#### **CLÁUSULA 9ª – VIGÊNCIA:**

9.1. O presente contrato terá vigência vitalícia em relação ao acesso à plataforma TECH.IA ACADEMY, e 1 (um) ano para acesso à plataforma LABTECH.IA, condicionada à adimplência das obrigações contratuais por parte do CONTRATANTE.

---

#### **CLÁUSULA 10ª – DISPOSIÇÕES FINAIS:**

10.1. Este contrato substitui quaisquer outros entendimentos anteriores, verbais ou escritos, relativos ao objeto do presente instrumento.

10.2. Eventual declaração de nulidade de qualquer cláusula não prejudicará as demais disposições do contrato, que permanecerão vigentes.

10.3. As partes elegem o foro da comarca de São Lourenço, MG, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.4. O acesso à plataforma e os direitos previstos neste contrato são pessoais e intransferíveis, sendo vedado ao CONTRATANTE ceder ou compartilhar sua conta ou conteúdos com terceiros.

Por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam eletronicamente o presente contrato, cuja aceitação se dá no ato do cadastro e pagamento na plataforma.

**TECH.IA ACADEMY**