CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

CONTRATADA: FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 21.558.886/0001-63, com sede na Rua Dr. Melo Viana, 75, Centro, CEP 37.470-000, São Lourenço - MG, doravante denominada **"FASUL EDUCACIONAL EAD"**, neste ato representada na forma de seu contrato social.

Fica estabelecido que todos os aspectos jurídicos e legais relacionados à prestação dos serviços educacionais são de inteira responsabilidade da **FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA**.

A comercialização e oferta de cursos tecnológicos vinculados à **FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA** serão realizadas exclusivamente pela empresa **TECHIA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.271.410/0001-44, com sede na Rua Dr. Melo Viana, nº 75, Andar 5, Bairro Centro, CEP 37.470-000, São Lourenço, MG, doravante denominada **"TECHIA"**.

CONTRATANTE: Pessoa física ou jurídica, identificada no ato da adesão e aceitação eletrônica deste contrato, doravante denominada "CONTRATANTE".

As partes acima identificadas ajustam e firmam o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, nos termos da legislação aplicável, em especial o Código de Defesa do Consumidor, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA 1ª – OBJETO DO CONTRATO

- 1.1. O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços educacionais pela CONTRATADA, consistindo no fornecimento de acesso vitalício à plataforma TECH.IA ACADEMY, incluindo todos os cursos ofertados pela CONTRATADA, conforme disponibilidade.
- 1.2. O CONTRATANTE também terá direito a acessar a plataforma LABTECH.IA por um período de 1 (um) ano, onde poderá interagir com inteligências artificiais exclusivas da CONTRATADA. Para renovação após este período, o CONTRATANTE deverá pagar o valor de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) para a renovação da licença.
- 1.3. O CONTRATANTE terá acesso a todos os cursos que forem atualizados ou incluídos na plataforma educacional TECH.IA ACADEMY durante a vigência do contrato.
- 1.4. O acesso à plataforma será concedido após a confirmação da matrícula e do pagamento inicial.

CLÁUSULA 2ª - MATRÍCULA E ACESSO

- 2.1. A adesão ao presente contrato será formalizada mediante:
- a) Preenchimento do cadastro na plataforma;
- b) Aceite eletrônico do presente contrato;
- c) Pagamento da taxa inicial ou integralidade do valor contratado, conforme plano escolhido.
- 2.2. O acesso à plataforma e aos conteúdos educacionais será exclusivo ao CONTRATANTE, mediante uso de login e senha pessoais e intransferíveis.
- 2.3. Em caso de inadimplência superior a 10 (dez) dias, o acesso do CONTRATANTE à plataforma será automaticamente bloqueado até a regularização dos valores devidos.

CLÁUSULA 3ª - DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

- 3.1. A CONTRATADA compromete-se a:
- a) Disponibilizar os cursos na plataforma, com qualidade compatível à descrição dos serviços ofertados;
- b) Garantir o suporte técnico para eventuais problemas de acesso;
- E-mail para suporte: duvidas@inteligenciaiaartificial.com.br
- Telefone: (31) 98391-0302
- Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
- c) Cumprir as normas de privacidade e proteção de dados pessoais previstas na legislação vigente;
- d) Emitir certificados digitais de conclusão, de forma gratuita, disponibilizados no portal do aluno, desde que o CONTRATANTE tenha concluído 100% do curso, assistindo a todas as aulas.
- 3.2. A CONTRATADA poderá realizar alterações nos conteúdos, cronogramas, metodologias ou na própria plataforma, com ou sem aviso prévio, visando atualizações e melhorias, desde que não prejudiquem o objeto principal do contrato.
- 3.3. A CONTRATADA reserva-se o direito de descontinuar produtos, cursos ou recursos específicos na plataforma, desde que sejam substituídos por equivalentes ou superiores, garantindo a qualidade do serviço contratado.

- 4.1. O CONTRATANTE obriga-se a:
- a) Fornecer informações verdadeiras e completas durante o cadastro;
- b) Respeitar as normas de uso da plataforma, inclusive o sigilo do login e senha;
- c) Utilizar os conteúdos exclusivamente para fins pessoais, sendo vedado o compartilhamento, cópia ou comercialização;
- d) Realizar os pagamentos devidos nos prazos contratados.
- 4.2. O descumprimento das obrigações por parte do CONTRATANTE poderá resultar na suspensão ou cancelamento do acesso à plataforma, sem prejuízo das demais penalidades legais e contratuais.
- 4.3. O CONTRATANTE concorda que, em caso de inadimplência, seu nome poderá ser incluído nos cadastros de inadimplentes, como SERASA e SCPC, conforme permitido pela legislação vigente.
- 4.4. O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a enviar comunicações, avisos e promoções relacionadas à plataforma por e-mail ou SMS, podendo revogar esta autorização a qualquer momento.

CLÁUSULA 5ª - CANCELAMENTO E DESISTÊNCIA

- 5.1. O CONTRATANTE poderá desistir do contrato no prazo de 7 (sete) dias corridos após a efetivação da matrícula, com direito a 100% do reembolso do valor, desde que:
- a) Não tenha concluído integralmente qualquer curso;
- b) Não tenha emitido certificados durante este período.
- 5.2. Após o prazo de 7 (sete) dias, caso o CONTRATANTE opte pelo cancelamento do curso, NÃO TENHA REALIZADO 100% DO CURSO, BEM COMO NÃO TENHA EMITIDO NENHUM CERTIFICADO, este deverá pagar uma multa equivalente a 20% (vinte por cento) do valor total das mensalidades devidas até o término do contrato.
- 5.3. Após o prazo de 7 (sete) dias, caso o CONTRATANTE opte pelo cancelamento do curso, E ESTE TENHA CONCLUÍDO 100% DE UM CURSO, PORÉM NÃO TENHA EMITIDO NENHUM CERTIFICADO, ESTE DEVERÁ PAGAR O VALOR DE R\$ 149,00 (cento e quarenta e nove reais) por curso.
- 5.4. Após o prazo de 7 (sete) dias, caso o CONTRATANTE opte pelo cancelamento do curso, E ESTE TENHA EMITIDO O CERTIFICADO DO CURSO, DEVERÁ PAGAR O VALOR DE R\$ 490,00 (quatrocentos e noventa reais) POR CERTIFICADO EMITIDO.

- 5.5. O cancelamento deverá ser formalizado por meio de solicitação escrita enviada ao suporte da CONTRATADA, através do e-mail duvidas@inteligenciaiaartificial.com.br.
- 5.6. A CONTRATADA terá um prazo de até 30 (trinta) dias úteis para processar o cancelamento e calcular eventuais valores devidos pelo CONTRATANTE.
- 5.7. Caso o pagamento tenha sido realizado de forma parcelada via cartão de crédito, as parcelas futuras continuarão sendo cobradas pela operadora do cartão, sendo responsabilidade do CONTRATANTE efetuar a quitação integral ou negociar diretamente com a instituição financeira.

CLÁUSULA 6ª – PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 6.1. Todos os materiais, cursos, vídeos, textos e demais conteúdos disponibilizados pela CONTRATADA são protegidos por direitos autorais, sendo vedada sua reprodução ou distribuição sem autorização expressa.
- 6.2. O uso indevido dos materiais sujeitará o CONTRATANTE às penalidades previstas na legislação vigente.

CLÁUSULA 7ª – RESPONSABILIDADE

- 7.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por problemas decorrentes de falhas na conexão à internet ou na configuração de equipamentos do CONTRATANTE que impeçam o acesso aos conteúdos.
- 7.2. A CONTRATADA reserva-se o direito de descontinuar produtos, cursos ou recursos específicos na plataforma, desde que sejam substituídos por equivalentes ou superiores, garantindo a qualidade do serviço contratado.

CLÁUSULA 8ª – PROTEÇÃO DE DADOS

- 8.1. As partes comprometem-se a respeitar as normas de proteção de dados pessoais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- 8.2. Os dados do CONTRATANTE serão utilizados exclusivamente para os fins previstos neste contrato, sendo vedado o compartilhamento com terceiros, salvo mediante autorização expressa ou obrigação legal.

CLÁUSULA 9ª – VIGÊNCIA

9.1. O presente contrato terá vigência vitalícia em relação ao acesso à plataforma TECH.IA ACADEMY, e 1 (um) ano para acesso à plataforma LABTECH.IA, condicionada à adimplência das obrigações contratuais por parte do CONTRATANTE.

CLÁUSULA 10^a - DISPOSIÇÕES FINAIS

- 10.1. Este contrato substitui quaisquer outros entendimentos anteriores, verbais ou escritos, relativos ao objeto do presente instrumento.
- 10.2. Eventual declaração de nulidade de qualquer cláusula não prejudicará as demais disposições do contrato, que permanecerão vigentes.
- 10.3. As partes elegem o foro da comarca de São Lourenço, MG, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 10.4. O acesso à plataforma e os direitos previstos neste contrato são pessoais e intransferíveis, sendo vedado ao CONTRATANTE ceder ou compartilhar sua conta ou conteúdos com terceiros.

Por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam eletronicamente o presente contrato, cuja aceitação se dá no ato do cadastro e pagamento na plataforma.

TECH.IA ACADEMY